

## PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

**Doklady potřebné k cestování do našich destinací Chorvatsko, Slovensko, Slovinsko a Maďarsko (dále také tranzit přes Bosnu a Hercegovinu)**

- stačí na základě mezinárodních dohod platný občanský průkaz
- děti do 15-ti let mohou cestovat pouze na základě vlastního platného cestovního dokladu (**nestačí tedy zapsání dětí v občanském průkazu ani pase!**)

### Pokyny na cestu:

- CK zasílá klientům 7 dnů před odjezdem pokyny na cestu (případně voucher, pojišťovací karty a rozsah pojištění...) elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- Pokud není na Smlouvě o zájezdu e-mailová adresa uvedena, jsou pokyny zasílány e-mailem na adresu prodejce (cestovní agentury/kanceláře, se kterou klient Smlouvu sepsal), kde si klient odbavení na cestu vyzvedne.
- Klient má možnost si vyzvednout odbavení také na centrále CK v Ostravě – Porubě osobně. Zaslání pokynů na cestu poštou je možné jako doplňková služba, která musí být uvedena jako příplatek na Smlouvě o zájezdu (poplatek 60,- Kč za Smlouvu o zájezdu).
- Pokyny k odjezdu, vouchery i pojišťovací karty včetně rozsahu pojištění jsou vytvořeny a zasílány tak, aby byly akceptovatelné při pouhém vytištění (není tedy třeba originálů uvedených dokladů).
- **Pokud by zákazníkovi z jakéhokoli důvodu nebyly pokyny doručeny** (např. z důvodu chybných kontaktních údajů ve Smlouvě o zájezdu, problémech na serverech, které nemůže CK ovlivnit apod.), **je zákazník povinen si pokyny vyžádat.**
- Zákazník uvádí na Smlouvu o zájezdu aktuální kontakty, v kterých je povinen měsíc před odjezdem zkontrolovat jejich aktuálnost a případně nesrovnalosti hlásit písemně CK.

### Autokarová doprava - Průběh cesty autokarových zájezdů

Dopravu zajišťujeme pohodlnými autokary s klimatizací, WC, TV, CD a prodejem nápojů v průběhu hygienických přestávek. Zájezdy jezdí ve většině případů s průvodcem (technickým průvodcem) či se klienti během přepravy řídí pokyny vyškolených, profesionálních řidičů, kteří zajišťují i veškeré úkony při odbavování na hraničních přechodech. Autokary jsou obvykle vybaveny také DVD přehrávačem, WC, barem (prodej nápojů za Kč).

V průběhu cesty jsou absolvovány pravidelné zastávky o obvyklé délce 15-30 minut. Pokud je to možné řidiči autokarů volí vhodná místa pro pravidelné zastávky – čerpací stanice, dálniční odpočívadla. Přesnou polohu zastávek není možno určit předem – jsou voleny v souladu s dostupností vhodných míst pro zastavení, zákonnými požadavky na přestávky řidičů, aktuální dopravní situaci, aktuální situaci na hraničních přechodech apod. Při každé dopravě je však brán zřetel na potřeby zákazníků. Povolená váha zavazadel: 20 kg/osoba, 6 kg příruční zavazadlo/osoba, každé další zavazadlo bude zpoplatněno částkou 300,- Kč.

### Nástupní a svozová místa autokarových zájezdů

Podrobné informace na:

<http://www.duhatour.cz/info/svozove-trasy>

**Trasa Chorvatsko:** ČR - Slovensko – Maďarsko – Chorvatsko (odjezd z ČR v odpoledních hodinách, příjezd do Chorvatska v ranních či dopoledních hodinách následujícího dne, odjezd z Chorvatska obvykle v odpoledních či večerních hodinách, návrat do ČR v ranních či dopoledních hodinách následujícího dne.

**Trasa SR Orava:** Ostrava, Frýdek-Místek, Havířov, Příbor, Třinec.

**Trasa SR Podhájská, Bešeňová, Velký Meder:** Ostrava-Frýdek-Místek, Havířov, Příbor, Nový Jičín, Hranice na Moravě, Olomouc, Prostějov, Výškov, Brno, Břeclav (popř. může být trasa doplněna o Zlín, Uherské Hradiště).

**Jednodenní a poznávací zájezdy: Osvětim, Velička, Krakov:** Ostrava, Frýdek-Místek, Příbor, Havířov, Český Těšín, **Wroclav:** Ostrava, Havířov, Frýdek-Místek, Příbor, Karviná. **Drážďany:** Ostrava, Opava, Frýdek-Místek, Příbor, Karviná (směr Polsko do Německa). **Praha:** Ostrava, Frýdek-Místek, Karviná, Příbor, Havířov, Nový Jičín, Olomouc, Prostějov, Brno, Praha. **Bratislava:** Ostrava, Frýdek-Místek, Karviná, Příbor, Havířov, Nový Jičín, Olomouc, Prostějov, Brno, Břeclav.

### Ceny autokarové dopravy do Chorvatska

2 800,- Kč/osoba/ zpáteční ,

1 600,- Kč/osoba/jednosměrná

Cestovní kancelář DUHA TOUR s.r.o. spolupracuje na dopravě svých klientů i s dalšími cestovními kancelářemi.

### Vlastní doprava

Klientům, kteří cestují do našich ubytovacích kapacit vlastní dopravou, připravíme ubytovací voucher a mapkou popř. GPS adresou ubytovacího místa a AP, zároveň s kontaktem na delegáta v Chorvatsku, majitele objektu, či kontaktem na pověřenou osobu CK.

K cestám vlastním vozidlem důrazně doporučujeme zajistit si kvalitní asistenční služby. Rádi Vám pomůžeme s výběrem té nevhodnější

### Jazyk poskytovaných služeb

Pokud je v ceně zájezdu zahrnuta služby delegáta či průvodce, jsou tyto služby delegáta či průvodce obvykle poskytovány v českém jazyce.

Jakékoliv jiné služby průvodců na fakultativních výletech, personálu v půjčovnách automobilů, skútrů a jízdních kol, personálu stravovacích zařízení, poskytovatelů jakýchkoli dalších služeb včetně obchodů, směnárny, lékáren a zdravotních zařízení je v jazyce dané země, ve které se zákazník nachází.

V případě potřeby může zákazník kontaktovat delegáta/průvodce – kontakt je uveden v pokynech na cestu, nebo kontakt (v rámci provozní doby CK) +420 775 637 066 nebo pomoc zastupitelského úřadu ČR v dané zemi – kontakty jsou uvedeny v pokynech na cestu.

### Informace pro osoby s omezenou schopností pohybu

Pobytové i poznávací zájezdy nejsou obvykle zcela vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu. Prosíme zákazníky, kteří jsou omezeni ve schopnosti pohybu, aby před zakoupením zájezdu (před podpisem Smlouvy o zájezdu) kontaktovali naši centrálu v Ostravě - Porubě +420 596 918 333 nebo jakéhokoli smluvního prodejce a požádali o přesné informace o vhodnosti jednotlivých částí a služeb zájezdu pro osoby s konkrétním omezením pohybu. Pokud tak osoba, která je omezena ve schopnosti pohybu neučiní, není možné reklamovat vady zájezdu ve smyslu nemožnosti využití služeb z důvodu omezení schopnosti pohybu.

### Další informace

- před podpisem Smlouvy o zájezdu si přečtěte pečlivě předmluvní ujednání, veškeré informace uvedené v tomto dokumentu a VOP (všeobecné obchodní podmínky)
- pečlivě zkontrolujte všechny údaje uvedené na Smlouvě o zájezdu
- zkontrolujte své doklady a případné vízové a jiné povinnosti pro cílovou destinaci a všechny země, které budete tranzitovat (kterými budete projíždět)
- všechny potřebné formality a testy ke vstupu do cílové země a následně k návratu do ČR si klient hradí sám (jako samoplátce).
- více informací naleznete také na [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz)
- jakoukoli nesrovnalost, dotazy apod. řešte neprodleně s pracovníky naší CK

Potvrzuji svým podpisem, že jsem byl(a) seznámena s předmluvními informacemi: